

## Politique de confidentialité

Conformément à la Loi 25 et la Loi sur la protection des renseignements personnels, L.R.C. (1985), ch. P-21, le Chœur Métropolitain de Montréal s'engage au respect de la vie privée dans tous ses échanges avec des individus ou organismes dans le cadre de ses activités (concerts, répétitions, recrutement, traitement des cotisations, vente de billets, etc.) que ces services soient fournis directement par le Chœur Métropolitain ou par des prestataires de services tiers (dont l'Orchestre Métropolitain).

En accédant à notre site Web, <https://www.choristesmetropolitains.com/> (accès protégé par mot de passe) en le consultant ou en le visitant, en communiquant avec nous ou en acceptant de recevoir des courriels de notre part, en utilisant nos services accessoires, vous acceptez les modalités de la présente politique de confidentialité.

### But de la politique

La présente politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les fins pour lesquelles le Chœur Métropolitain de Montréal recueille, utilise et communique vos renseignements personnels, les choix dont vous disposez à cet égard ainsi que la façon d'y accéder et de les corriger le cas échéant.

Si vous avez des questions, préoccupations ou commentaires concernant notre traitement de vos renseignements personnels ou la présente politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous joindre par courriel à [choeurmetropolitain@outlook.com](mailto:choeurmetropolitain@outlook.com).

### Nos engagements

Les renseignements personnels colligés sont accessibles uniquement aux membres du Conseil d'administration ainsi qu'aux chefs de chœur. Toutes ces personnes sont sensibilisées à l'importance de protéger les renseignements personnels.

Les renseignements personnels sont conservés pour une durée maximale de dix ans. Pour les choristes toujours actifs après dix ans, les anciens fichiers comportant leurs coordonnées sont supprimés. À l'échéance, le secrétaire du conseil d'administration est responsable de la suppression des données dans le disque Google.

### Renseignements que nous recueillons, utilisons ou divulguons

Aux fins de la présente politique de confidentialité, l'expression « renseignement personnel » signifie tout renseignement concernant un individu et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier, tels que son adresse civique, adresse courriel, numéro de téléphone et tout renseignement de nature financière.

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels, nécessaires pour pouvoir effectuer les suivis à titre de membre du Chœur Métropolitain de Montréal, avec votre consentement ou selon ce qui est permis ou exigé par la loi. Un membre du Chœur Métropolitain de Montréal est un choriste ayant été accepté au sein de l'ensemble vocal et ayant été actif dans les deux dernières années. Pour être actif, il faut au minimum, avoir donné de ses nouvelles, s'il advenait que le membre ne puisse participer à certaines activités.

À leur arrivée, nous demandons à tout nouveau membre du Chœur Métropolitain de Montréal de compléter un questionnaire comportant les renseignements personnels ainsi que les coordonnées (numéro de téléphone, courriel, lien avec le membre) d'une personne pouvant être jointe en cas d'urgence. Votre date de naissance (jour et mois) est requise afin de vous souhaiter un bon anniversaire, mais votre année de naissance est optionnelle.. Si vous choisissez de nous fournir des renseignements personnels, nous présumons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

Les renseignements personnels sont mis à jour annuellement au début d'une nouvelle saison via un questionnaire. Si un membre ne nous fournit pas ses nouvelles coordonnées, nous considérons les dernières informations fournies comme étant toujours valides. Ce questionnaire comporte une question afin de nous autoriser à divulguer vos coordonnées auprès d'un autre membre désirant vous joindre.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels sur une autre personne (dans le cas d'un proche à joindre en cas d'urgence), il est de votre responsabilité d'obtenir le consentement de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de divulguer ses renseignements comme décrit dans la politique de confidentialité.

### Utilisation de vos renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels principalement pour:

- communiquer les informations relatives entre autre aux répétitions et événements;
- l'éventualité de vous faire parvenir une correspondance par la poste;
- vous souhaiter un bon anniversaire;
- joindre un proche en cas d'urgence lors d'une répétition ou d'un concert auquel vous participez;
- transmettre votre courriel ou votre numéro de téléphone à un membre désirant vous joindre (après que vous nous ayez donné votre accord via le questionnaire annuel);
- nous permettre de dresser le portrait socio-démographique de nos membres afin de voir les activités qui pourraient intéresser un plus grand nombre de choristes;
- toutes autres fins autorisées ou exigées par la loi.

## Utilisation de fichiers témoins (« cookies »)

Le site Web dédié aux choristes (<https://www.choristesmetropolitains.com/>) ne place aucun fichier témoin (« cookie ») permanent dans les disques durs des ordinateurs des visiteurs, mais uniquement un fichier témoin temporaire requis pour améliorer la performance de certaines fonctionnalités du site.

## Liens vers d'autres sites

Le site Web propose des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle de ces sites externes, s'il en existe une.

## Conservation des renseignements personnels

Nous n'utiliserons, ne divulguerons ou ne conserverons vos renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ces renseignements personnels ont été recueillis et dans la mesure permise ou exigée par la loi.

## Sécurité de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels sont consignés dans le questionnaire annuel (un outil Google) ainsi que dans un fichier Excel conservés dans un disque Google accessible uniquement aux membres du Conseil d'administration ainsi qu'au chef de chœur participant aux rencontres du conseil d'administration. Ces personnes n'utiliseront que l'information requise pour permettre de répondre à votre message ou de donner suite à votre demande. Les mêmes mesures de confidentialité sont appliquées pour tous les documents écrits.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, aucune méthode de transmission ou de stockage des renseignements n'est sûre à 100 % ou exempte d'erreurs, de sorte que nous ne pouvons malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement en utilisant le courriel [choeurmetropolitain@outlook.com](mailto:choeurmetropolitain@outlook.com).

## Vos droits à l'égard de vos renseignements personnels

Vous pouvez consulter les renseignements personnels que nous avons recueillis, utilisés ou communiqués, selon ce que la loi autorise ou exige et/ou demander leur rectification. Vous pouvez également retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des informations personnelles collectées.

Cependant, si vous ne fournissez pas les renseignements personnels requis, il se pourrait que vous ne receviez pas certaines informations importantes pour votre participation aux activités du Chœur Métropolitain de Montréal. Si vous ne désirez pas fournir d'adresse courriel, vous ne pourrez pas faire partie du Chœur Métropolitain de Montréal puisque le courriel est la principale voie de communication avec nos membres.

Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant le courriel [choeurmetropolitain@outlook.com](mailto:choeurmetropolitain@outlook.com).

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux services du Chœur Métropolitain de Montréal.

Dernière mise à jour : novembre 2024